

# Datenschutzerklärung

Max Willi Klewer Sicherheitssysteme

## Vorwort

In diesem mehrseitigen Dokument versuchen wir auf möglichst verständliche Form darzustellen, welche personenbezogenen Daten von uns erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Dies dient nicht nur dem Erfüllen der rechtlichen Grundvoraussetzungen von BDSG und DSGVO, welche die Grundlage jeder Datenverarbeitung darstellen, sondern bietet auch uns einen klaren Handlungsrahmen, um die Ziele von Datenschutz und Datensparsamkeit möglichst effizient umzusetzen.

Unser Konzept zum Datenschutz basiert auf folgenden Grundlagen, welche auf DSGVO und BDSG basieren:

1. Es werden nur Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert, wenn diese benötigt werden. Wo möglich werden Daten erst gar nicht erhoben. Wenn eine Verarbeitung von Daten ohne Speicherung oder unter Speicherung mit verringertem Umfang ausreicht, so ist die auf die unnötige Speicherung von Daten zu verzichten.
2. Die Verarbeitung und Speicherung von Daten sollte möglichst auf eigenen Systemen stattfinden. Wenn aus irgendwelchen Gründen auf externe Dienstleister zurückgegriffen wird, sind diese und ihre Maßnahmen in Bezug auf den Datenschutz entsprechend zu prüfen und in einem Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung festzuhalten.
3. Sämtliche Daten sind dem Stand der Technik und dem erforderlichen Schutzniveau entsprechend zu sichern.
4. Die Datenweitergabe an Dritte außerhalb der Verarbeitung im Auftrag ist zu vermeiden, sofern keine explizite Einwilligung vorliegt, auch wenn es eine Rechtsgrundlage nach DSGVO gibt. Sollte dies alternativlos sein, sind die übertragenen Daten so weit wie möglich zu reduzieren.
5. Sämtliche Daten, einschließlich personenbezogener Daten, werden in verschiedenen Geheimhaltungsklassen eingestuft. Die Kennzeichnung der Stufe intern ist optional. Daten ohne Kennzeichnung sind als intern zu behandeln. Die Kennzeichnung hat in analoger Form per Stempel auf dem Dokument und ggf. dem Umschlag zu erfolgen, ein vergleichbarer Ausdruck ist zulässig. Ausgenommen sind hiervon lediglich Dateien sowie Printprodukte, die eindeutig einer öffentlichen Verwendung zuzuordnen sind. In digitaler Form ist die Kennzeichnung wahlweise analog zu den Stempeln auf dem jeweiligen Dokument in digitaler Form auf dem Dokument oder im Dateinamen festgehalten werden – für streng vertrauliche Daten ist dies verpflichtend. Für öffentliche, interne und vertrauliche Daten, ist bei digitalen Dateien alternativ die Kennzeichnung im Dateinamen ausreichend. Streng vertrauliche Daten sind auch in digitaler Form so zu kennzeichnen, dass ein Ausdruck sofort mit der Kennzeichnung versehen ist. Ist ein gesamter Datei-Ordner in digitaler Form öffentlich, intern oder vertraulich, so reicht die Kennzeichnung in der äußerten Ordner Ebene im Ordnernamen. Bei

Dokument: Datenschutzerklärung Rev 3.docx

Datum / Revision: 11. February 2024 / Speichervorgang Nr. 4 / Rev. 3

Einstufung DSGVO: keine personenbezogenen Daten

Freigabe: Öffentlich

**ÖFFENTLICH**

Formularen ist die Schutzstufe des Formulars ausgefüllt mit den vorgesehenen Daten maßgeblich für die Kennzeichnung, zusätzlich ist die interne Schutzstufe / Freigabe des Formulars ohne personenbezogene Daten anzugeben.

Öffentlich (grüner Stempel „öffentlich“): Daten, deren Wahrheitsgehalt unstrittig ist, und die für den öffentlichen Gebrauch bestimmt sind. Handelt es sich um personenbezogene Daten, liegt die Einverständnis oder ein expliziter Rechtsgrund zur Veröffentlichung vor. Diese Daten dürfen veröffentlicht werden. Bei einer Veröffentlichung kann auf die weitere Kennzeichnung als öffentlich verzichtet werden.

Freigegeben mit Einschränkungen (violetter Stempel „freigegeben“): Daten, deren Wahrheitsgehalt unstrittig ist, und die für den eingeschränkten öffentlichen Gebrauch durch bestimmte Personengruppen bestimmt sind. Handelt es sich um personenbezogene Daten, liegt die Einverständnis oder ein expliziter Rechtsgrund zur Veröffentlichung vor. Diese Daten dürfen nur gemäß Freigabe veröffentlicht und weitergegeben werden. Die detaillierten Angaben zur Freigabeeinschränkung sind nach Möglichkeit auf dem jeweiligen Dokument, ersatzweise auf einem Deck- oder Beiblatt zu machen.

Intern (optional gelber / orangefarbener Stempel „intern“): Daten, deren Vertraulichkeitsverlust einen nennenswerten Schaden verursachen kann. Personenbezogene Daten, die keine erhebliche Beeinträchtigung bei Missbrauch zur Folge haben, d.h. personenbezogene Daten der Schutzstufen A und B sowie einzelne Rechnungen und Aufträge sowie Daten über Vertragsbeziehungen von Privatkunden, die keine direkten Rückschlüsse auf die wirtschaftlichen oder privaten Verhältnisse zulassen, und Vertragsbeziehungen von Geschäftskunden mit geringer bis mittlerer wirtschaftlicher Bedeutung. Diese Daten dürfen unverschlüsselt an den berechtigten Personenkreis weitergegeben werden – eine Übertragung über das Internet oder andere öffentliche Netzwerke ist jedoch nur transportverschlüsselt zulässig. Der Versand per E-Mail darf auch ohne End-to-End-Verschlüsselung stattfinden, es ist jedoch sicherzustellen, dass die Kommunikation zwischen den E-Mail-Servern verschlüsselt stattfindet. Die Bereitstellung eines Links zum Download aus dem Cloudspeicher ist zulässig, diese sind jedoch auch nur transportverschlüsselt digital weiterzugeben. Ein einfacher Schutz vor externem Zugriff reicht aus.

Vertraulich (roter Stempel „vertraulich“): Daten, deren Vertraulichkeitsverlust einen gravierenden Schaden bis hin zum Verlust der wirtschaftlichen Existenz verursachen kann. Personenbezogene Daten der Schutzstufen C und D sowie Daten über Vertragsbeziehungen von Geschäftskunden mit hoher wirtschaftlicher Bedeutung. Diese Daten sind in digitaler Form so zu speichern, dass der Zugriff nur für berechtigte Personen erfolgen kann. Sie dürfen nur verschlüsselt übertragen werden. In analoger Form sind sie verschlossen aufzubewahren und nur persönlich zu übergeben. Beim Umgang mit diesen Daten ist darauf zu achten, dass sie nicht zufällig oder absichtlich durch Dritte eingesehen werden können. Diese Dokumente dürfen nur mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung elektronisch übermittelt werden oder über einen personenbezogenen Zugang aus dem Cloudspeicher heruntergeladen werden.

Streng vertraulich (roter Stempel „streng vertraulich“): Daten, deren Vertraulichkeitsverlust einen Schaden verursachen, der die Gesundheit oder das Leben einer oder mehrerer Personen konkret bedroht. Personenbezogene Daten der Schutzstufen E. Diese Daten sind in digitaler Form verschlüsselt zu speichern und

Dokument: Datenschutzerklärung Rev 3.docx

Datum / Revision: 11. February 2024 / Speichervorgang Nr. 4 / Rev. 3

Einstufung DSGVO: keine personenbezogenen Daten

Freigabe: Öffentlich

ÖFFENTLICH

sie dürfen nur End-to-End-verschlüsselt übertragen werden. In analoger Form sind sie in einem Wertschutzschrank nach EN1143-1 aufzubewahren und nur persönlich zu übergeben. Beim Umgang mit diesen Daten ist darauf zu achten, dass sie nicht zufällig oder absichtlich durch Dritte eingesehen werden können. Die Existenz dieser Daten in analoger Form ist zu vermeiden. Die Verschlüsselung hat so zu erfolgen, dass die Daten nur bei aktiver Benutzung unverschlüsselt vorliegen und nur vorübergehend unverschlüsselt gespeichert werden, eine Festplattenverschlüsselung alleine ist nicht ausreichend. Die Übertragung in digitaler Form hat nach Möglichkeit mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zu erfolgen. Alternativ darf eine symmetrische Dateiverschlüsselung genutzt werden, deren Passwort mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, analog per Post oder persönlich übermittelt wurde. Das Passwort muss mindestens 32 Zeichen lang sein und eine pseudozufällige Aneinanderreihung von Klein- und Großbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen enthalten. Alternativ kann eine Passphrase aus mindestens 32 pseudozufälligen deutsch- und/oder englischsprachigen Worten verwendet werden. Sofern die Datei mit einem Passwort mit einem Verschlüsselungsalgorithmus und -programm, das den Stand der Technik erfüllt, symmetrisch verschlüsselt ist, ist die Übertragung dieser verschlüsselten Datei nach den Vorgaben für vertrauliche Daten zulässig.

## Geltungsbereich, betroffene Personen, verantwortliche Stelle

Diese Datenschutzerklärung gilt für Kunden, Lieferanten und Interessenten sowie Personen, die aus anderen Gründen betriebsbezogenen Kontakt mit Aaron Klewer oder dessen Mitarbeitern haben.

Desweiteren gilt diese Datenschutzerklärung für Webseiten von Aaron Klewer – diese können allerdings in eigener Datenschutzerklärung über weitere Vorgänge der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung berichten, die hier nicht genannt sind. **Insofern gilt diese Datenschutzerklärung in Bezug auf die Auflistung, welche Daten wofür verwendet werden, nur, wenn die betreffende Webseite nicht über eine eigene abweichende Datenschutzerklärung verfügt.**

**Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:**

**Max Willi Klewer Sicherheitssysteme  
Am Zubringer 1  
76437 Rastatt  
mail@plusalarm.de**

Die verantwortliche Stelle entscheidet allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, Kontaktdaten o. Ä.).

## Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verwenden personenbezogene Daten insbesondere für folgende Zwecke:

- Betrieb unserer Webseiten

Dokument: Datenschutzerklärung Rev 3.docx

Datum / Revision: 11. February 2024 / Speichervorgang Nr. 4 / Rev. 3

Einstufung DSGVO: keine personenbezogenen Daten

Freigabe: Öffentlich

**ÖFFENTLICH**

- Aufrechterhalten von geschäftlichen Kontakten mit Kunden, Interessenten und Lieferanten
- Erfüllen von Verträgen und Maßnahmen gegen Vertragsverletzungen
- Anbieten vorvertraglicher Leistungen
- Kontaktaufnahme und Beantworten von Kontaktanfragen

## Auflistung, welche Daten ohne Einwilligung verarbeitet werden sowie Zweck und Rechtsgrundlage dessen

### Kontaktaufnahme per E-Mail

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, erheben und speichern wir sowie unser E-Mail-Anbieter als Auftragsdatenverarbeiter nach Art. 28 DSGVO sowie gegebenenfalls der Anbieter einer Helpdesk-Software als Auftragsdatenverarbeiter nach Art. 28 DSGVO sämtliche Daten, die an dem Mailserver übermittelt werden, dazugehören nebst den von Ihrem Mailserver übertragenen Daten, auf deren Umfang wir keinen Einfluss haben (dies sind im Regelfall u.A. die Inhalte der E-Mail selbst, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre IP-Adresse und Informationen zu Ihrem Computersystem), auch Informationen zum versendeten Mailserver einschließlich dessen IP-Adresse. In welchem Umfang Ihre IP-Adresse oder sonstige Daten zu Ihrem Computer oder E-Mail-Programm übertragen werden liegen im Einflussbereich Ihres E-Mailanbieters und Ihres E-Mail-Programms.

Diese werden einerseits verwendet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten sowie für technische Zwecke. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO, da bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten im Rahmen der E-Mail von einer konkludenten Einwilligung zur zweckgemäßen Verwendung im Rahmen der Kontaktaufnahme auszugehen ist.

Andererseits werden diese auch gespeichert und verarbeitet, um bei konkretem Interesse an unseren Dienstleistungen vorvertragliche Leistungen, wie das Erstellen eines Angebots, durchzuführen. Hierbei können die Daten auch im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung in unsere Buchhaltungs- und Kundenverwaltungssoftware eingepflegt werden oder in sonstigem Rahmen bei uns oder bei Auftragsdateiverarbeitern verarbeitet werden. Dies findet nur bei konkreter Anfrage nach unseren Leistungen statt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

Sollte eine E-Mail auf Grund ihres Inhalts möglicherweise zivil- oder strafrechtlich relevant sein, können die entsprechenden personenbezogenen Daten auch an Rechtsanwälte und Ermittlungsbehörden weitergegeben werden. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

### Kontaktaufnahme per Telefon

Wenn Sie uns per Telefon kontaktieren, erheben und speichern wir sowie der Betreiber des Callcenters als Auftragsdatenverarbeiter nach Art. 28 DSGVO die übertragene Rufnummer, sowie Uhrzeit und Datum des Anrufs. Sofern Sie während des Gesprächs personenbezogene Daten machen, wie zum Beispiel Ihr Name oder

Dokument: Datenschutzerklärung Rev 3.docx

Datum / Revision: 11. February 2024 / Speichervorgang Nr. 4 / Rev. 3

Einstufung DSGVO: keine personenbezogenen Daten

Freigabe: Öffentlich

ÖFFENTLICH

weitere Kontaktdaten, werden diese ebenfalls erhoben und gespeichert – über Zweck und Umfang der Nutzung werden Sie während des Telefonats aufgeklärt.

Andererseits werden diese Daten auch gespeichert und verarbeitet, um bei konkretem Interesse an unseren Dienstleistungen vorvertragliche Leistungen, wie das Erstellen eines Angebots, durchzuführen. Hierbei können die Daten auch im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung in unsere Buchhaltungs- und Kundenverwaltungssoftware eingepflegt werden oder in sonstigem Rahmen bei uns oder bei Auftragsdateiverarbeitern verarbeitet werden. Dies findet nur bei konkreter Anfrage nach unseren Leistungen statt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO sowie Art. 28 DSGVO für die Auftragsdatenverarbeitung.

## Webserver und andere abrufbare Serverdienste (bspw. Cloudspeicher)

Um unsere Dienste zu optimieren und den sicheren Betrieb zu gewährleisten, führen wir und unsere Provider als Auftragsverarbeiter nach §28 DSGVO Log-Files bei fehlerhaften Aufrufen auf unsere Webseiten oder andere öffentliche Serverdienste. Diese Log-Files protokollieren folgende Daten:

- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- die aufgerufene URL
- Statusmeldungen (Art des Fehler)
- die übertragene Datenmenge
- die IP-Adresse sowie Informationen zum Internet-Anbieter

Relevant ist hierbei nicht, ob die Anfrage fehlerhaft war oder ein serverseitiger Fehler aufgetreten ist.

Diese Daten werden durch uns automatisiert durch eine lokal ausgeführte Software, die die Daten nicht mit Daten aus anderen Quellen zusammenführt, analysiert und zur späteren Analyse gespeichert, um potentielle Angriffe auf unsere Infrastruktur zu erkennen. Derartige Analysen finden bereits auf Infrastrukturebene durch Auftragsdatenverarbeiter statt, hierbei erfolgt die Zusammenführung mit Zugriffsdaten von anderen Servern, die über den selben Infrastrukturanbieter an das Internet angebunden sind – eine Zusammenführung mit anderen Daten findet auch hier nicht statt. Die Speicherung der IP-Adressen erfolgt, sofern kein konkreter Verdacht für einen Angriff besteht nur gekürzt, so dass kein Rückschluss auf einen konkreten Internetanschluss möglich ist. Rechtsgrundlage hierfür ist Art 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO – das berechtigte Interesse ist der sichere und störungsfreie Betrieb der entsprechenden Serverdienste – und Art. 28 DSGVO für die Auftragsdatenverarbeitung.

Handelt es sich bei der Webseite um einen Onlineshop oder besteht anderweitig die Möglichkeit zum Vertragsabschluss gilt für die Verarbeitung der Daten im Rahmen dessen Punkt 4.5 dieser Datenschutzerklärung.

## Kunden und Lieferanten

Wir speichern und verarbeiten über Kunden und Lieferanten folgende Daten zur Erfüllung von Verträge, für Maßnahmen gegen Vertragsverletzungen, zum Anbieten vorvertraglicher Leistungen und für im Rahmen der Erfüllung von Verträgen beim Bearbeiten von Kundendienstanfragen selbst als auch bei Auftragsdatenverarbeitern nach Art. 28 DSGVO, wie zum Beispiel dem Anbieter unserer Buchhaltungssoftware:

- Name, Anschrift, Geburtsdatum und Kontaktdaten bei Verbrauchern sowie Stammdaten von Unternehmen, wie bspw. Unternehmensname, Ust-ID oder Steuernummer, welche bei Personengesellschaften und Einzelunternehmern unter Umständen personenbezogene Daten sein können
- bei Unternehmen: Namen von Mitarbeitern und deren Kontaktdaten
- Buchhalterische Daten im Umfang ordnungsgemäßer Buchführung

Diese Daten werden, sofern im Rahmen der Vertragserfüllung erforderlich (bspw. bei der Vermittlung von Dienstleistern Dritter, wie bei der Vermittlung von Softwarelizenzen), auch an Dritte weitergegeben. Des Weiteren erfolgt die Weitergabe bei Warenbestellungen an Versanddienstleister, sofern dies im Rahmen der Vertragsabwicklung erforderlich ist.

Rechtsgrundlagen hierfür sind Art 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO sowie Art 6 Abs. 1 S. 1 c) für Daten, zu deren Aufbewahrung wir aus rechtlichen Gründen z.B. im Rahmen der Buchführung verpflichtet sind.

## Ihre Rechte

### Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung sind einige Vorgänge der Datenverarbeitung möglich. Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Der Widerruf gilt nicht für solche Vorgänge, deren Rechtsgrundlage eine andere als die vormals erteilte Einwilligung ist.

### Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Als Betroffener steht Ihnen im Falle eines datenschutzrechtlichen Verstoßes ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde bezüglich datenschutzrechtlicher Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem sich der Sitz unseres Unternehmens befindet. Der folgende Link stellt eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten bereit:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

### Recht auf Datenübertragbarkeit

Dokument: Datenschutzerklärung Rev 3.docx

Datum / Revision: 11. February 2024 / Speichervorgang Nr. 4 / Rev. 3

Einstufung DSGVO: keine personenbezogenen Daten

Freigabe: Öffentlich

ÖFFENTLICH

Ihnen steht das Recht zu, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an Dritte aushändigen zu lassen. Die Bereitstellung erfolgt in einem maschinenlesbaren Format. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

## Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung

Sie haben jederzeit im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, Herkunft der Daten, deren Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. unter Berücksichtigung eventueller gesetzlich eingeräumter Einschränkungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.